

Aissatou Ba

Superviseur de production

✉ chancelle5414@gmail.com ☎ +221788202212 📍 Matam, Sénégal



[https://www.linkedin.com/in/ferose-kini7-514b3a362?](https://www.linkedin.com/in/ferose-kini7-514b3a362?utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_cprofile&utm_medium=android_app)

utm_source=share&utm_campaign=share_via&utm_cprofile&utm_medium=android_app

À propos de moi

Je suis télémarketeur attestée en 2008 par le Premier Centre de Contact International (PCCI) formée pour le traitement des appels de qualité (réception d'appels, émission) j'ai eu à travailler dans pas différentes campagnes internationales et internes en B2b et B2C (MTN, ORANGE, Expresso) prise de rendez vous (France) Sav, upselling (canada) actuellement je suis certifiée en tant qu'agent de Suivi et Évaluation en situation d'urgence, Coach et Mentor en organisation humanitaire par Save the Children. Actuellement je suis responsable marketing/commercial de 2SMB basé à Saint louis spécialisé en solutions de services et centre d'appels.

Expérience professionnelle

Teleconseillere

09/2008 - Présent

Pcci (premier centre de contact international), Stèle Mermoz Dakar

Réception d'appels MTN et Orange côte d'Ivoire

- Traitement des appels (informations produits et services, réclamations, sav)

Télémarketeur

02/2011 - 01/2014

Trg (The ressources group), Point E Dakar

Prise de rendez-vous, Upselling, demande de dons, service client

- Prise de rv pour l'installation d'éoliennes dans les régions côtières françaises (objectifs 5 ou 4 rv par jour), upselling et demandes de dons dans les campagnes canadiennes (Mastercard BMO...), service clientèle d'expresso Sénégal

Télémarketeur

01/2025 - 03/2025

Partnership Call Center, Orlando USA

Prise de rendez-vous en régions françaises

- Prendre le rv pour l'installation de pompe à chaleur dans les résidences françaises

Responsable marketing/commercial

11/2025 - Présent

2SMB services, spécialiste en outsourcing et technologie de l'information, Saint louis, Sénégal

Programme Apporteurs d'affaires SMS PRO

- Permettre aux entreprises, entités et structures de fidéliser leurs clients par la transmission d'informations par SMS rapide et fiable à coût réduit et par pack au choix: 1000sms, 2000sms, 5000sms...

Formation et diplômes

Diplôme d'assistanat de gestion des entreprises pme/pmi

10/2007 - 07/2008

Iscom (institut supérieur de commerce et de management), Avenue Bourguiba (castors)

Compétences

Télémarketeur **Expert**

Langues

Français (Courant)

Centres d'intérêt

Aime la lecture, le sport, la spiritualité

Certifications

MEAL (Suivi Évaluation Redevabilité et Apprentissage)
[Save the Children](#)

2025-09-01

Projets personnels

Projet de lutte pour l'autosuffisance alimentaire

Exploitation de terres de cultures en fruits et légumes diversifiés dans le but de combler le déficit alimentaire dans ma région et plus tard sous régions.

Octroi du terrain par la mairie et demande de financement aux organes de bienfaisance